

future
utilit



MADRID
5 NOV

7ª edición

Transformando e impulsando el futuro digital de las UTILITIES



#FutureUtility24
www.futureutility.es

UN EVENTO DE

iKN SPAIN
YOUR KNOWLEDGE NETWORK



SPONSORS

PLATINUM SPONSORS



GOLD SPONSOR



SILVER SPONSOR



9:00h Recepción de Asistentes

9:30h Apertura de la jornada

TRANSICIÓN ENERGÉTICA

9:40h INTERVENCIÓN INAUGURAL

Objetivo 2030: claves para trazar el rumbo de la Transición Energética en Europa

- Evaluar el ritmo de la transición: los principales éxitos alcanzados hasta la fecha y los desafíos futuros
- De la tarificación del carbono a las normas de eficiencia energética: optimización de las políticas gubernamentales y la regulación para seguir apoyando la transición
- Optimización del sistema energético y diversificación de fuentes de energía: ¿qué tecnologías verdes tienen más potencial?

10:00h PANEL DE EXPERTOS

El futuro de las Utilities en España: tendencias emergentes del sector, retos y oportunidades

- La evolución del papel de las Utilities y la nueva estructura del mercado: nueva dinámica y nuevos actores
- Cómo la incertidumbre regulatoria afecta a las Utilities en España
- Como garantizar la seguridad de suministro y reforzar la resiliencia energética
- Como puede la gran industria acercar su consumo energético a los objetivos de Net Zero sin dejar de ser competitiva
- Financiación de la transición: ¿Cómo superar los elevados costes de la transición y garantizar la inversión?
- Nuevas tecnologías de generación, transporte, almacenamiento y distribución que pueden incidir en la operación y el negocio de las redes

Moderador:

Félix Marín

Responsable de Desarrollo y Transferencia de Tecnología. IMDEA ENERGIA

Panelista:

Antonio Colino

Director General. PLENITUDE IBERIA

Blanca Losada

Presidenta. FORTIA ENERGIA

Rocío Sicre

Directora General de España. EDP

10:30h PANEL DE EXPERTOS

Innovación de nuevos modelos de negocio hacia la sostenibilidad energética en un mercado cada vez más competitivo

- Como impulsar la transformación ESG con innovación, transparencia y responsabilidad
- ¿Cómo seguir el ritmo de la evolución normativa sin crear redundancias en los procesos y sistemas y sin comprometer la eficiencia?

- ¿Qué mejores prácticas existen para la reingeniería de procesos de negocio desde una perspectiva sostenible?
- ¿Cuáles son las nuevas estrategias de las empresas comerciales para operar en este mercado?
- ¿Cuáles son las nuevas fronteras de diversificación de servicios para sobrevivir en un mercado con una competencia cada vez mayor?
- ¿Qué asociaciones y colaboraciones no industriales se están estableciendo?
- Startups y emprendimiento en el sector Utility: colaboración entre grandes empresas y startups

Modera:

Fernando Villena

Experto Legal en el sector Energía

Panelista:

Alezeia González

Directora de Innovación y Desarrollo de negocio. FORTIA ENERGIA

Marc Pahissa

Director de Desarrollo de Negocio Ingeniería e Innovación. NEXUS ENERGIA

Nieves Cifuentes

Responsable Corporativa de Medioambiente y Sostenibilidad. NATURGY

11:00h Coffee & Networking

CLIENTE Y TECNOLOGÍA

11:30h PANEL DE EXPERTOS

Transformando la Experiencia del Cliente: Hiperpersonalización, Innovación y el poder de la IA

- La voz de cliente: ¿cómo adaptarnos al nuevo perfil del cliente de las Utilities, digital, superinformado y superexigente?
- ¿Cómo adaptar estrategias a cada cliente para crear experiencias a medida más atractivas?
- Cómo simplificar el viaje digital del cliente, optimizar su recogido y hacerlo memorable
- Cómo mejorar la satisfacción del cliente y retención a través de la implementación de tecnologías de análisis de datos y automatización
- Como la IA se está utilizando para mejorar la eficiencia operativa y la experiencia de los clientes
- El uso de los chatbots impulsados por IA para ofrecer recomendaciones personalizadas, identificar patrones de comportamiento, preferencias y brindar asistencia predictiva
- Ejemplos de programas de fidelización, aplicaciones móviles y plataformas de auto-servicio que utilizan IA para mejorar la interacción con los clientes y aumentar la retención

Modera:

Ángel Jesús López

Global Director for Energy, Utilities & Environment. VASS

Panelista:

Raquel González

Head of Customer Experience. IBERDROLA

José Luis Sierra
Chief Information Officer. **CEPSA GLP GASIB**

Mercedes López
Directora ITD Cliente. **REPSOL**

ESTRATEGIA DE DATOS Y DIGITALIZACIÓN

12.00h INDUSTRY VIEW

Las Tecnologías Verdes para impulsar la nueva era de la digitalización, agilizar los procesos y mejorar la experiencia digital del cliente en las Utilities

- El papel de la transformación digital en la evolución del sector de las Utilities
- La integración de tecnologías emergentes como IA y Blockchain
- La IA generativa y su importancia para la experiencia del cliente
- Infraestructura preparada para el futuro: gestionar la amenaza de una tecnología cada vez más compleja
- Optimización de las comunicaciones con el cliente para mejorar la eficiencia operativa y la satisfacción en las Utilities

Panelista:

Carlos Vicent
Solution Architect Expert. **QUADIENT**

12.30h CASO DE ÉXITO

Digitalización y uso de la IA aplicada a la gestión de cobros y aceleración de flujos de caja en las Utilities

Ponentes:

Teresa Arandilla
Directora Comercial de Comunicaciones Legales. **MAILCOMMS**

Pablo Mauad
Director Comercial. **COVLINE**

Ainhoa Agulló
Abogada. **GRUPO ENERCOOP**

Miriam Castillo
Responsable de Crédito y Cobros. **NEXUS ENERGIA**

12:50h PANEL DE EXPERTOS

Hacia un futuro digital: ¿cómo sacar partido de los datos, la flexibilidad y la innovación tecnológica para liberar todo el potencial del ecosistema de las Utilities?

- ¿Cómo pueden los datos mejorar la resiliencia, la eficiencia y la fiabilidad?
- El valor de los datos como palanca estratégica para emprender un viaje tecnológico innovador
- Propiedad de los datos: ¿Cómo difundir la concienciación en toda la plantilla sobre la importancia del uso adecuado de la IA en la gestión de datos?

- ¿Cómo fomentar una cultura basada en la democratización y el acceso a los datos?

Panelista:

Javier Cabria

Responsable de la oficina Global de Data e IA. IBERDROLA

13:20h PANEL DE EXPERTOS

Estrategia de datos: ¿En qué etapa de encuentran las Utilities en Calidad de Datos, Gobernanza de Datos y Data Mesh para que las tecnologías IA puedan implementarse de manera segura?

- La adopción de la IA para la mejora de los datos: En qué actividades la IA ha mejorado la recogida y el análisis de datos
- Evaluación de costes y beneficios en la adopción de esta tecnología
- ¿Qué hay entre bastidores en los proyectos de IA de éxito?
- ¿Cómo reorganizar el sistema de gestión de datos para prepararlo para el uso de herramientas de IA?
- ¿Cuáles son las evaluaciones del enfoque Data Mesh en la gestión de datos empresariales complejos?
- ¿Cómo gobernar datos cada vez más complejos en múltiples plataformas?
- ¿Cómo se han hecho utilizables los datos validados y estructurados para que la empresa pueda utilizarlos con la certeza de que la información es fiable?
- La evolución para una gobernanza de datos cada vez más integrada con IA, ML y las tecnologías más disruptivas

Panelista:

Oscar Monrío

CIO. CHC ENERGÍA

Marta Serrano

CDO, Data & AI Strategy. ACCIONA

13:50h Cocktail & Networking

15:30h PANEL DE EXPERTOS

La ética de la IA y la transformación en la gestión del Talento y la cultura organizacional en las Utilities

- La ética de la IA y los retos que plantea esta tecnología: principales riesgos y preocupaciones de su uso
- ¿Cómo promover el uso ético y responsable de la IA y asegurar el impacto positivo de su implantación en la transición energética?
- ¿Cómo pueden combinarse la transparencia, la equidad y la seguridad de los datos?
- ¿Quién es responsable de los datos utilizados y generados por la IA?
- Nuevas competencias y habilidades: ¿cómo atraer, gestionar y retener el talento en la era IA?
- La formación continua como clave para mantener una ventaja competitiva: programas de perfeccionamiento y reciclaje profesional
- Cómo actualizar al personal aplicando estrategias de mejora de las cualificaciones en la transición energética: analítica de datos, herramientas tecnológicas, nuevos modelos de negocio

Panelista:

Sergio Mandelli

Head of Digital Transformation, Communication & Media. **PLENITUDE IBERIA**

Javier García

Director de Aplicaciones y Data. **ACCIONA**

INNOVACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE DE PROCESOS

16:00h PANEL DE EXPERTOS

Cómo usar la automatización inteligente para optimizar los procesos y ser más competitivo en el mercado

- Automatización inteligente: ¿en qué tipo de procesos se ha implementado con éxito y en cuáles no?
- La implementación de tecnologías innovadoras para mejorar la eficiencia, la fiabilidad y la satisfacción del cliente: Datos, IA
- Invertir en IA para reducir los costes y la carga operativa de los procesos administrativos
- Cómo aprovechar la IA en la gestión y revisión de contratos: integraciones con OCR y IA Gen
- Casos de éxito en la automatización de procesos y mejora de la eficiencia

Ponente confirmado:

Javier Casanova

CIO. **UFD (GRUPO NATURGY)**

David García

Head of Gas and Coal Operations Iberia. **ENDESA**

16:30h PANEL DE EXPERTOS

Cómo aportar flexibilidad a la red con almacenamiento de energía y tecnología digital

- La flexibilidad de la demanda como clave de la penetración de las renovables
- ¿Cómo pueden los datos ayudar a equilibrar la oferta y la demanda de renovables?
- La gestión de la demanda y almacenamiento para apoyar la seguridad de suministro y optimizar el uso de las redes
- Oportunidades clave para el crecimiento del sector: La integración del almacenamiento en el autoconsumo y el mercado de capacidad
- El potencial de las baterías inteligentes y proyectos de almacenamiento energético
- ¿Qué soluciones puede aportar la IA en lo que se refiere a los obstáculos actuales al almacenamiento?
- La creación de un sistema eficaz de almacenamiento de energía a largo plazo. ¿Qué tecnologías tienen más potencial?
- Virtual power plants (VPP)

Ponentes:

Christian Barba

Director of Energy Storage Iberia & Europe. **EDP**

Javier Gallardo

Director de Autoconsumo. **CAPITAL ENERGY**

CIBERSEGURIDAD

17:00h PANEL DE EXPERTOS

Ciberseguridad de las infraestructuras críticas con la IA: actuar ahora, proteger a largo plazo

- Las tendencias clave, desafíos emergentes e impactos de la ciberseguridad en la era IA
- Los beneficios de la implementación de la IA y la importancia del Dashboard de Seguridad Inteligente
- El uso malintencionado de la IA y el aumento de la complejidad y sofisticación de las amenazas
- ¿Dónde reside la vulnerabilidad y de qué herramientas disponemos? Riesgos emergentes y estrategias de mitigación frente a los ataques
- Protección de infraestructuras críticas y datos sensibles. Mejores prácticas
- Resiliencia y confidencialidad de la red

Panelista:

Victor Blanco

Global CIO – Chief Information, digital and Cybersecurity Officer. CEPSA EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN

Carlos Asenjo

Responsable de Ciberseguridad e Infraestructuras. CISO & CTO. REDEXIS

INSPIRATIONAL SESSION

17:30h INSPIRATIONAL SESSION

El viaje de los Hubs Digitales

18:00h Clausura y fin de jornada



#FutureUtility24
www.futureutility.es



UN EVENTO DE

iKN SPAIN
YOUR KNOWLEDGE NETWORK